

# SPIS TREŚCI TABLE OF CONTENTS

## 1. W biurze podróży *In a travel agency*

<b>1.1</b> Formy turystyki <i>Forms of tourism</i> .....	8
--	---

## 2. Na dworcu *At the station*

<b>2.1</b> Przy kasie <i>By the counter</i> .....	15
<b>2.2</b> Podróżowanie pociągiem <i>Travelling by train</i> .....	17

## 3. Na lotnisku *At the airport*

<b>3.1</b> Rezerwacja biletów <i>Booking tickets</i> .....	23
<b>3.2</b> Podróżowanie samolotem <i>Traveling by plane</i> .....	25

## 4. Otoczenie hotelu *Around the hotel*

<b>4.1</b> Rodzaje obiektów hotelowych <i>Types of hotels</i> .....	32
<b>4.2</b> Zawody <i>Professions</i> .....	33
<b>4.3</b> Wyposażenie pokoi <i>Room equipment</i> .....	36
<b>4.4</b> Sprzęt na konferencje <i>Conference equipment</i> .....	38

## 5. Rezerwacja *Booking*

<b>7.1</b> Dokumenty i formularze <i>Documents and Forms</i> .....	44
<b>7.2</b> Rezerwacja telefoniczna <i>Booking by phone</i> .....	46
<b>7.3</b> Rezerwacja pisemna <i>Booking in writing</i> .....	48

## 6. Pierwsze kontakty *Introductions*

<b>6.1</b> Zameldowanie i wymeldowanie <i>Check-in and check-out</i> .....	54
<b>6.2</b> Rachunek za pobyt w hotelu <i>The accommodation bill</i> .....	46

## 7. Usługi hotelowe *Services*

<b>7.1</b> Skargi <i>Complaints</i> .....	64
<b>7.2</b> Codzienne obowiązki <i>Everyday duties</i> .....	66
<b>7.3</b> Rozmowy przez telefon <i>On the phone</i> .....	68
<b>7.4</b> Rozwiązywanie problemów gości <i>Problem solving</i> .....	70

## 8. W hotelowej restauracji *In the hotel restaurant*

<b>8.1</b> Posiłki <i>Meals</i> .....	76
<b>8.2</b> Naczynia i sztucce <i>Crockery and cutlery</i> .....	78
<b>8.3</b> Karta dań <i>Menu</i> .....	80
<b>8.4</b> Składanie zamówienia <i>Placing an order</i> .....	82

<b>9. Jak dojadę do hotelu? <i>How to get to the hotel?</i></b>	
9.1	W hotelu <i>In the hotel</i> ..... 88
9.2	Orientacja w mieście <i>Discovering the city</i> ..... 90
9.3	Komunikacja miejska <i>Public transport</i> ..... 92
9.4	Ruch drogowy <i>Traffic</i> ..... 95
9.5	Opis drogi <i>Road description</i> ..... 97
<b>10. Regulamin hotelowy <i>Terms and conditions</i> ..... 100</b>	
<b>11. Nasz kraj jest wart odwiedzenia <i>Our country is worth visiting</i></b>	
11.1	Kraje i narodowości <i>Countries and nationalities</i> ..... 106
11.2	Nazwy geograficzne <i>Geographical names</i> ..... 109
11.3	Atrakcje turystyczne krajów europejskich <i>Tourist attractions in European countries</i> ..... 112
11.4	Atrakcje turystyczne Polski <i>Tourist attractions in Poland</i> ..... 114
11.5	Inne obiekty warte zwiedzenia <i>Monuments and other places worth visiting</i> ..... 116
11.6	Oprowadzanie po mieście <i>Guided city tours</i> ..... 118
<b>12. Nowe technologie w turystyce <i>New technologies in tourism</i> ..... 121</b>	
<b>13. W kantorze <i>In an exchange office</i> ..... 124</b>	
<b>14. Urazy i wypadki <i>Injuries and accidents</i> ..... 128</b>	
<b>15. Pogoda <i>Weather</i> ..... 132</b>	
<b>16. Wynajem samochodu <i>Car rental</i> ..... 136</b>	
<b>17. Planowanie wycieczek <i>Excursions planning</i> ..... 140</b>	
<b>18. Curriculum Vitae CV ..... 144</b>	
<b>19. Listy motywacyjne <i>Covering letters</i> ..... 147</b>	
<b>20. Reklama <i>Advertisement</i> ..... 151</b>	
<b>21. Rozrywka <i>Leisure</i> ..... 155</b>	