

Patryk Chomicki

Język niemiecki zawodowy

w branży
turystyczno-hotelarskiej



ZESZYT ĆWICZEŃ

Zeszyt ćwiczeń *Język niemiecki zawodowy w branży turystyczno-hotelarskiej* stanowi uzupełnienie podręczników do nauki zawodów z branży hotelarskiej i turystycznej opracowanych przez WSiP zgodnie z nową podstawą programową.

© Copyright by Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o.
Warszawa 2013

Wydanie I

ISBN 978-83-02-13345-9

Opracowanie merytoryczne i redakcyjne: **Tomasz Kompanowski** (redaktor cyklu)
Redakcja językowa: **Maria Ortwein, Birgit Sekulski, Mirella Hess-Remuszko**
Redakcja techniczna: **Elżbieta Walczak**
Projekt okładki: **Dominik Krajewski**
Projekt graficzny: **Dominik Krajewski**
Fotoedycja: **Agata Bażyńska**
Skład i łamanie: **GRAFOS**

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
00-807 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 96
Tel.: 22 576 25 00
Infolinia: 801 220 555
www.wsip.pl
Druk i oprawa: Orthdruk sp. z o.o., Białystok

Publikacja, którą nabyłeś, jest dziełem twórcy i wydawcy. Prosimy, abyś przestrzegał praw, jakie im przysługują. Jej zawartość możesz udostępnić nieodpłatnie osobom bliskim lub osobiście znanym. Ale nie publikuj jej w internecie. Jeśli cytujesz jej fragmenty, nie zmieniaj ich treści i koniecznie zaznacz, czyje to dzieło. A kopiując jej część, rób to jedynie na użytek osobisty.

**prawoLubni**

Szanujmy cudzą własność i prawo.
Więcej na www.legalnakultura.pl
Polska Izba Książki

SPIS TREŚCI *INHALTSÜBERSICHT*

1. W biurze podróży *Im Reisebüro*

1.1 Formy turystyki <i>Formen von Tourismus</i>	8
--	---

2. Na dworcu *Auf dem Bahnhof*

2.1 Przy kasie <i>An der Kasse</i>	15
2.2 Podróżowanie pociągiem <i>Reise mit dem Zug</i>	17

3. Na lotnisku *Am Flughafen*

3.1 Rezerwacja biletów <i>Reservierung der Tickets</i>	24
3.2 Podróżowanie samolotem <i>Die Flugreise</i>	26

4. Otoczenie hotelu *Rund um das Hotel*

4.1 Rodzaje obiektów hotelarskich <i>Arten von Hotelobjekten</i>	33
4.2 Zawody <i>Berufe</i>	34
4.3 Wyposażenie pokoi <i>Ausstattung</i>	37
4.4 Sprzęt konferencyjny <i>Konferenzausstattung</i>	40

5. Rezerwacja *Reservierung*

5.1 Dokumenty i formularze <i>Dokumente und Formulare</i>	46
5.2 Rezerwacja telefoniczna <i>Telefonische Reservierung</i>	47
5.3 Rezerwacja pisemna <i>Schriftliche Reservierung</i>	50

6. Pierwsze kontakty *Kontaktaufnahme*

6.1 Zameldowanie i wymeldowanie <i>Ein- und Auschecken</i>	56
6.2 Rachunek za pobyt w hotelu <i>Hotelrechnung</i>	58

7. Usługi hotelowe *Hoteldienste*

7.1 Skargi <i>Beschwerde</i>	66
7.2 Codzienne obowiązki <i>Alltägliche Pflichten</i>	68
7.3 Najczęstsze pytania <i>Häufigste Anfragen</i>	70
7.4 Rozwiązywanie problemów gości <i>Lösung von Problemen der Hotelgäste</i>	72

8. W hotelowej restauracji *Im Hotelrestaurant*

8.1 Posiłki <i>Mahlzeiten</i>	78
8.2 Naczynia i sztućce <i>Geschirr und Besteck</i>	81
8.3 Karta dań <i>Speisekarte</i>	82
8.4 Składanie zamówienia <i>Die Bestellung</i>	85

9. Jak dojadę do hotelu? *Wegbeschreibung*

9.1 W hotelu <i>Orientierung im Hotel</i>	90
9.2 Orientacja w mieście <i>Orientierung in der Stadt</i>	92

9.3 Komunikacja miejska <i>Stadtverkehr</i>	94
9.4 Ruch drogowy <i>Straßenverkehr</i>	97
9.5 Opis drogi <i>Wegbeschreibung</i>	98
10. Regulamin hotelowy <i>Hotelordnung</i>	101
11. Nasz kraj jest wart odwiedzenia <i>Unser Land ist einen Besuch wert</i>	
11.1 Kraje i narodowości <i>Länder und Nationalitäten</i>	107
11.2 Nazwy geograficzne <i>Geographische Namen</i>	110
11.3 Atrakcje turystyczne krajów europejskich <i>Sehenswürdigkeiten der Europäischen Länder</i>	112
11.4 Atrakcje turystyczne Polski <i>Sehenswürdigkeiten in Polen</i>	115
11.5 Inne obiekty warte zwiedzenia <i>Andere wichtige Sehenswürdigkeiten</i>	116
11.6 Orowadzanie po mieście <i>Fremdenführung</i>	119
12. Nowe technologie w turystyce <i>Neue Technologien im Tourismus</i> ...	122
13. W kantorze <i>In der Wechselstube</i>	125
14. Urazy i wypadki <i>Unfälle und Verletzungen</i>	129
15. Pogoda <i>Wetter</i>	133
16. Wynajem samochodu <i>Autovermietung</i>	137
17. Planowanie wycieczek <i>Organisation und Planung eines Ausflugs</i> ..	141
18. Curriculum Vitae <i>Lebenslauf</i>	145
19. Listy motywacyjne <i>Bewerbungen schreiben</i>	148
20. Reklama <i>Werbung</i>	152
21. Rozrywka <i>Unterhaltung</i>	156
Test kontrolny <i>Test</i>	160