

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
I. Charakterystyka rynku transportowego	11
1 Rynek i gospodarka rynkowa	12
2 Popyt i prawo popytu	18
3 Podaż i prawo podaży	21
4 Rynek usług transportowych	23
5 Elementy infrastruktury transportowej	33
5.1. Infrastruktura transportu	33
5.2. Infrastruktura transportu drogowego	40
5.3. Infrastruktura transportu kolejowego	43
5.4. Infrastruktura transportu morskiego	46
5.5. Infrastruktura transportu wodnego śródlądowego	50
5.6. Infrastruktura transportu lotniczego	54
5.7. Infrastruktura transportu przesyłowego	56
5.8. Infrastruktura transportu intermodalnego	57
II. Charakterystyka rynku spedycyjnego	59
6 Istota spedycji i jej rodzaje	60
7 Czynności i usługi spedycyjne	63
8 Geneza działalności spedycyjnej	70
9 Spedycja w procesie międzynarodowej wymiany handlowej	73
10 Prawne aspekty działalności spedycyjnej	78
11 Świadczenie usług spedycyjnych w świetle <i>Kodeksu cywilnego</i>	83
12 Organizacje spedytorów polskich oraz międzynarodowych	85
III. Czynności manipulacyjne	93
13 Przewóz, spedycja, przechowywanie	94
14 Harmonogram czynności manipulacyjnych	100
15 Zakres czynności manipulacyjnych	102
16 Rodzaj i technologia czynności manipulacyjnych	103
IV. Koszty i kalkulacja kosztów w transporcie i spedycji	107
17 Koszty usług transportowych	108
18 Kalkulacja kosztów usług transportowych	128
19 Koszty związane z użytkowaniem środków technicznych	136

V. Ceny usług transportowych i cena użytkowania środków technicznych		151
20	Definicja i struktura ceny	152
21	Metody ustalania cen w transporcie	160
VI. Odpowiedzialność cywilna przewoźnika i spedytora		169
22	Przepisy regulujące odpowiedzialność przewoźnika	170
23	Odpowiedzialność uczestników transportu towarów niebezpiecznych	172
VII. Dokumentacja transportu i spedycji		175
24	Rodzaje dokumentów transportowych	176
25	Dokumentacja procesów transportowych	180
26	Dokumentacja transportu towarów niebezpiecznych	204
27	Dokumentacja celna	209
28	Dokumentacja spedycyjna	219
29	Dokumenty dotyczące procesów logistycznych produkcji	233
30	Przepisy prawa dotyczące dokumentacji transportowej	249
VIII. Dokumentacja środków technicznych		251
31	Dokumentacja gromadzona w pojeździe	252
32	Dodatkowe dokumenty niezbędne w transporcie	253
IX. Zasady pracy z dokumentami w transporcie i spedycji		259
33	Przechowywanie dokumentów	260
34	Archiwizowanie dokumentów	266
35	Niszczenie dokumentów	272
36	Zabezpieczanie dokumentacji przeznaczonej do przechowywania	279
X. Statystyka		281
37	Dane statystyczne i ich selekcja	282
38	Jednostka statystyczna i zbiorowość statystyczna	285
39	Badania statystyczne	287
40	Podstawowe miary statystyczne	290
41	Analiza statystyczna	297
42	Opracowywanie i prezentacja wyników badań statystycznych	300

XI. Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań 307

- 43** Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań logistyka w związku z realizacją usługi transportowej 308
- 44** Programy komputerowe do kalkulacji kosztów usługi transportowej 315
- 45** Systemy monitorowania ładunków i środków transportu 318

XII. Kompetencje personalne i społeczne 323

- 46** Zasady kultury i etyki 324
- 47** Tajemnica związana z wykonywanym zawodem i miejscem pracy 328
- 48** Planowanie i wykonywanie zadań 334
- 49** Kreatywność i otwartość na zmiany 337
- 50** Stres i radzenie sobie ze stresem 340
- 51** Doskonalenie umiejętności zawodowych 344
- 52** Negocjacje i komunikacja interpersonalna 346
- 53** Metody i techniki rozwiązywania problemów 349

XIII. Organizacja pracy małych zespołów 353

- 54** Planowanie, organizacja i motywacja do pracy zespołu w celu wykonania przydzielonych zadań 354
- 55** Monitorowanie i ocena jakości wykonania przydzielonych zadań 362
- 56** Rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków jakości pracy 369
- 57** Komunikacja w zespole 372

- Słowniczek 375
- Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim 378
- Literatura 381