

## SPIS TREŚCI

Wstęp .....	5
<b>I. Repetytorium. Kwalifikacja AU.22. Obsługa magazynów .....</b>	<b>6</b>
<b>1.</b> Działalność gospodarcza w pracy logistyka .....	6
1.1. Podstawowe pojęcia z obszaru funkcjonowania gospodarki rynkowej .....	6
1.2. Przepisy prawa pracy, prawa cywilnego, prawa podatkowego .....	27
1.3. Przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej .....	31
1.4. Dokumentacja niezbędna do uruchomienia i prowadzenia działalności gospodarczej .....	33
1.5. Współpraca przedsiębiorstw .....	43
1.6. Marketing w pracy logistyka .....	46
1.7. Rozwiązania innowacyjne .....	52
1.8. Koszty i przychody przedsiębiorstwa .....	54
<b>2.</b> Przedsiębiorstwo i jego majątek .....	61
2.1. Przedsiębiorstwo i jego cechy .....	61
2.2. Aktywa i pasywa przedsiębiorstwa .....	62
2.3. Wynik finansowy i rentowność .....	66
<b>3.</b> Podstawy logistyki .....	72
3.1. Podstawowe pojęcia z zakresu logistyki .....	72
3.2. Systemy, przepływy i procesy logistyczne .....	75
3.3. Zasady normalizacji w logistyce .....	77
3.4. Miary statystyczne w logistyce .....	78
<b>4.</b> Tajemnica służbowa, prawo autorskie i ochrona danych osobowych .....	85
4.1. Przepisy prawa dotyczące tajemnicy służbowej .....	85
4.2. Przepisy z zakresu prawa autorskiego .....	90
4.3. Przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych .....	92
<b>5.</b> Produkcja i jej organizacja .....	95
5.1. Organizacja produkcji .....	95
5.2. Materiały i surowce w działalności produkcyjnej .....	99
5.3. Jakość w produkcji .....	100
5.4. Przepływ zasobów .....	101
<b>6.</b> Dystrybucja i jej organizacja .....	106
6.1. Dystrybucja i jej elementy .....	106
6.2. Kanały dystrybucji .....	106
6.3. Centra dystrybucji i ich organizacja .....	108
<b>7.</b> Magazyn i gospodarka magazynowa .....	111
7.1. Pojęcie i rodzaje magazynów .....	111
7.2. Funkcje magazynów .....	114
7.3. Zagospodarowanie przestrzeni magazynowej .....	116
7.4. Urządzenia i wyposażenie magazynowe .....	121
7.5. Procesy magazynowe .....	136
7.6. Procesy zarządzania magazynem .....	140
7.7. Metody obliczania kosztów i ceny usług magazynowych .....	141
<b>8.</b> Gospodarka zapasami .....	143
8.1. Pojęcie i rodzaje zapasów .....	143
8.2. Parametry przechowywania zapasów .....	150
8.3. Wielkość i struktura zapasów .....	154
8.4. Podatność naturalna i techniczna zapasów .....	160
8.5. Zasady gospodarowania opakowaniami, materiałami pomocniczymi i odpadami .....	160
8.6. Systemy zamawiania towarów .....	166
8.7. Metody obliczania wielkości i terminu dostawy zapasów .....	167

8.8. Inwentaryzacja .....	170
8.9. Nowoczesne technologie identyfikacji i znakowania towarów oraz miejsc składowania .....	173
<b>9.</b> Dokumentacja i systemy informatyczne w logistyce .....	179
9.1. Dokumenty wykorzystywane w pracy logistyka .....	179
9.2. Zasady zabezpieczania dokumentów .....	216
9.3. Systemy informatyczne w logistyce .....	216
<b>10.</b> Obsługa klientów i kontrahentów .....	223
10.1. Zasady obsługi klientów i kontrahentów .....	223
10.2. Oferta handlowa .....	227
10.3. Reklamacja i dokumentacja reklamacyjna .....	229
<b>II. Pisemna część egzaminu zawodowego.</b>	
<b>Kwalifikacja AU.22. Testy egzaminacyjne .....</b>	<b>232</b>
Test I .....	232
Test II .....	243
Test III .....	251
Test IV .....	260
Test V .....	270
<b>III. Praktyczna część egzaminu zawodowego.</b>	
<b>Kwalifikacja AU. 22. Zadania z rozwiązaniami .....</b>	<b>280</b>
Zadanie I .....	280
Rozwiązanie zadania I .....	288
Zadanie II .....	292
Rozwiązanie zadania II .....	304
Zadanie III .....	311
Rozwiązanie zadania III .....	320
Zadanie IV .....	325
Rozwiązanie zadania IV .....	336
<b>IV. Pisemna część egzaminu zawodowego.</b>	
<b>Klucz odpowiedzi do testów .....</b>	<b>343</b>
<b>V. Przykładowy arkusz egzaminacyjny .....</b>	
<b>Literatura .....</b>	<b>345</b>
Literatura .....	369