

## REKLAMACJE

Jeśli zawartość paczki jest niezgodna z zamówieniem, specyfikacją bądź produkty posiadają defekt prosimy o złożenie reklamacji.

Reklamacje przyjmujemy:

- ✓ Pod adresem mailowym reklamacje@wsip.com.pl
- ✓ Poprzez formularz reklamacyjny na stronie [www.wsip.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/](http://www.wsip.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/)
- ✓ Poczta: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- ✓ W przypadku pytań zapraszamy również do kontaktu pod numerem telefonu 801 220 555

**Twoją reklamację rozpatrzymy do 14 dni roboczych**

## ZWROT PRODUKTÓW

- ✓ Możesz dokonać zwrotu produktów w terminach i na zasadach określonych w ogólnych warunkach sprzedaży ( OWS)
- ✓ Masz pytania dotyczące zwrotu ? Skontaktuj się z nami.

**Zwrotom nie podlegają produkty opieczętowne oraz noszące znamiona użytkowania. Zwrotom nie podlegają również produkty rozpakowane ( dotyczy produktów sprzedawanych w boxach, pudełkach oraz innego rodzaju opakowaniach zbiorczych bezpośrednich).**

## JAK DOKONAĆ ZWROTU:



Wypełnij formularz zwrotu



Zapakuj reklamowane/zwracane produkty wraz z wypełnionym formularzem oraz kopią faktury lub specyfikacją zawartości paczki.



Odeślij paczkę na wskazany w formularzu adres magazynu.

## ZWRACANE PRODUKTY:

Numer/y faktur:

.....

SYMBOL	TYTUŁ PRODUKTU	ILOŚĆ

Powód zwrotu:

.....

### PROSIMY O ZWROT PUBLIKACJI NA NASTĘPUJĄCY ADRES MAGAZYNU:

Alfa Logis - Centrum Dystrybucji WSiP  
Pass, ul. Stefana Batorego 2  
05-870 Błonie

**UWAGA:** NIE PRZYJMUJEMY PRZESYŁEK ODESŁANYCH DO NAS ZA POBRANIEM. KONSULTANCI EDUKACYJNI NIE SĄ UPRAWNIENI

DO ODBIORU ZAPŁATY ZA PUBLIKACJE ORAZ DO PRZYJMOWANIA ZWROTÓW PUBLIKACJI.

MASZ PYTANIA BĄDŹ WĄTPLIWOŚCI? SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



(+48) 801 220 555 lub (+48) 22 36 83 801  
reklamacje@wsip.com.pl

Reklamacje WSiP, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa